

تأثير السلوك الانتهازي وتكنولوجيا المعلومات على أداء التعاون التنافسي

(دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الجزائرية)

مريم قوراري¹ * عبد القادر بلعربي²

1. كلية العلوم الاقتصادية، جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان، الجزائر

2. كلية العلوم الاقتصادية، جامعة الدكتور مولاي الطاهر، سعيدة، الجزائر

Effect of opportunism behavior, information and communication technology on the performance of the competitive cooperation

(An Echantillon of the Algerian Companies)

Gourari Meryem & Abdelkader Belarbi

University of Tlemen & University of Saida –Algeria

تاريخ الاستلام: 2017/12/25 تاريخ القبول: 2019/09/30 تاريخ النشر: 2019/12/31

ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أثر المعاملات المبنية على السلوك الانتهازي وعامل تكنولوجيا المعلومات على أداء التعاون التنافسي المعروف بالتحالفات الاستراتيجية، من خلال عينة مسح 31 مؤسسة جزائرية متعاونة مع شركائها بنفس المجال، فاعتمد في تحليل بياناتها على برامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS V22) وبرنامج (Smart PLS V3.0) لنموذج المعادلات البيكيلية واختبار مصداقية النموذج وصحة الفرضيات، ليتم التوصل إلى التأكيد بعدم وجود تأثير معنوي بين السلوك الانتهازي وتكنولوجيا المعلومات على التعاون التنافسي.

الكلمات المفتاحية: التعاون التنافسي، السلوك الانتهازي، تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

الترميز الاقتصادي (JEL) O32; C83:(JEL

Abstract:

This study aims to show the impact of both the Opportunism and the factor of Information technology on the strategic alliance, through a sample of 31 cooperating Algerian institutions with their partners in the same field.

The analysis of the questionnaire data was also based on the SPSS program V22 and Smart PLS program V3.0 to build a model of structural equation and test validation of hypotheses. The most important conclusion is the assertion that there is no effect between opportunism behavior and information technology on competitive cooperation.

Keywords: Competitive cooperation, Opportunism behavior , Information and communication technology.

Jel Classification Codes: C83 O32;

* المؤلف المرسل: الإيميل: profbelarbi@yahoo.fr

I- تمهيد:

يرتكز مساق المؤسسات على مجموعة من الخيارات الاستراتيجية التي يتم الاعتماد عليها لتحقيق أهدافها، والتي ترتكز ما بين الخيار المعتمد فيه على النمو الداخلي أو النمو الخارجي. إن طبيعة التعاون تختلف حسب ما تدمجه المؤسسات معها من شريك (منافس أو غير منافس)، فالتعاون ما بين مؤسستين يمكن له أن يأخذ شكلين: **شكل الشراكة** (عندما لا تكون متنافسة)، التحالفات الاستراتيجية (عندما تكون مؤسسات متنافسة في الأصل في ما بينها).

تعددت التعريفات التي تطرقت إلى مفهوم النمو الخارجي عن طريق التحالفات الاستراتيجية وذلك لأهميته خصوصاً من حيث التوسيع في الأنشطة والقدرة على التوسيع والتغلب في أسواق لا يمكن الدخول إليها إلاً عن طريقه. وفي بداية سبعينيات القرن العشرين لهذا، تم تعميم هذه الاستراتيجية في مختلف المجالات بما في ذلك الأنشطة والخدمات الخاصة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. سيتم التطرق في هذه الورقة البحثية إلى مجموعة من المفاهيم الأساسية للدراسة بدءاً من مفهوم التحالف الاستراتيجي مع تحديد العوامل المؤثرة فيه.

وعلى هذا الأساس سيتم طرح الإشكالية التالية: ما مدى مساهمة العوامل المبنية على أساس السلوك الانتهازي وتقنولوجيا المعلومات في تحقيق أداء فعال ما بين الشركاء أثناء تعاونهم؟

ارتكزت الدراسة على مجموعة من الأدبيات السابقة والتي تم الانطلاق منها لتحديد الفرضيات وصياغة النموذج، وهناك دراسات اعتمدت على تحليل المسافة الثقافية وتأثيرها على نقل التكنولوجيا والمعرفة كالدراسة الخاصة بـ (Tariq H. Malik, Yanzhi Zhao-2013)، وحسبهم فإنّ بعد المسافة الثقافية ما بين المؤسسات الشريكة يؤخر من عملية التبادل التكنولوجي ونقل المعرفة وهذا ما يزيد من فترة التحالف، لأنّ هذا النوع من التحالف يهدف إلى توسيع مصادر المعرفة وهذا ما يؤخر من نقل المعرفة، في حين أنّ قصر المدة يحد من إمكانية التبادل والتعلم. كما قام بعض الباحثين بربط عامل المعرفة بالموقع الجغرافي الاقتصادي المرتبط بالتحالف، فالدراسة التي قام بها كل من (Rajneesh Narula, Grazia D- 2009) أظهرت أنّ القرب المكاني يلعب دوراً في تحديد ميل المؤسسات لدخولها في التحالفات المتعلقة بالبحث والتطوير، المهارات، التكنولوجيا، أنظمة الابتكار، وقد توضح أنه حسب نظرية الشبكة الاجتماعية فإنّ التقارب ما بين المؤسسات (التجاویرية) ضروري لتحسين عملية نقل المعرفة، وبال مقابل نجد حالة الشركات متعددة الجنسيات من الأحسن لها الابتعاد لتجمیع والحصول على موارد في مناطق جغرافية أخرى.

ومن زاوية أخرى نجد بعض الدراسات التي تطرقت للتحالفات الاستراتيجية بالاعتماد على نظرية التبادل الاجتماعي كـ: الدراسة الخاصة بكل من (Yong Kyu Lew and Rudolf R. Sinkovics-2013) حيث اعتمدَا في دراستهما على "نظرية التبادل الاجتماعي" التي تستخدم مجموعة من المبادئ، كالعمل والمصلحة المتبادلة ما بين

الشركاء وهذا في إطار: (الالتزام، الثقة، التعاون، القيم المشتركة، التضامن، المرونة) لضمان فعالية تبادل الموارد ما بين الشركاء، حيث ارتكزت الدراسة على عاملين أساسيين: "الثقة" و"الالتزام"، فوجود مستويات عالية من الثقة ما بين المؤسسات يؤكد عدم الحاجة الكبيرة لآلية الحماية ضد سلوك الشركاء، كما أنّ مفهوم الالتزام يعتبر أفضل أداة للمحافظة على علاقة مستمرة مع الشركاء، لأنّ التزامهم على تقاسم المدخلات يساهم في خلق التزام طويل الأجل.

قام كل (Victor Gilsing et autre-2014) بدراسة متغير الموقع (القريب/ البعيد) الخاص بالتحالفات: فحسبهم التحالفات البعيدة تتميز بنقص الثقة مع تشكيت الضمانات التعاقدية للتخفيف من المخاطر الانتهازية باعتبارها تكاملة، كما أنّ استيعاب المعرفة والتكنولوجيات المتباينة تكون أكثر تعقيداً بالمقارنة مع امتصاص المعرفة التكنولوجية المشابهة نسبياً من تحالف الأعضاء. وبشكل عام فإنّ التعاون مع الشرك القريب أو البعيد يساهم في تحقيق أداء الابتكارات للمؤسسات، فالتعاون مع الشرك القريب يوفر كفاءة التبادل التكنولوجي وتبادل المعرفة ونقل المعلومات ولكن لن تكون فعالة نسبياً للوصول إلى المعرفة التكنولوجية الجديدة، وبالتعاون مع شركاء أبعد فهذا يعتبر طريقاً فعالاً لاكتساب واستيعاب المعرفة التكنولوجية والخبرة ولكن على حساب الكفاءة والمخاطر المرتفعة.

وللاجابة على إشكالية البحث اعتمدت الدراسة على فرضيتين أساسيتين:

H₁: تكنولوجيا المعلومات والاتصال لها تأثير على التعاون التناصفي ما بين المؤسسات الشريكية.

H₂: العمل بمبدأ الانتهائية له تأثير على التعاون التافسي ما بين المؤسسات الشريكية.

وتكمّن أهمية وأهداف الدراسة في:

- ♦ إبراز الجانب النظري لمفهوم التحالفات الاستراتيجية (التعاون التنافيسي).
 - ♦ توضيح بعض المتغيرات المؤثرة في التعاون التنافيسي.
 - ♦ دراسة متغير السلوك الانهازي وتقنولوجيا المعلومات والاتصال وأثره على التعاون التنافيسي بصفة عامة.
 - ♦ دراسة متغير السلوك الانهازي وتقنولوجيا المعلومات والاتصال وأثره على التعاون التنافيسي على عينة المؤسسات الجزائرية. حيث

وقد اعتمدت الدراسة على النموذج الموضح في الشكل (01) المبين للعوامل المؤثرة في التحالفات الاستراتيجية المعروفة بالتعاون التناصفي من حيث درجة الاستفادة منه وتحقيق الأهداف، والمحصورة في كل من السلوك الانهاري وتقنولوجيا المعلومات والاتصال.

1. تعريف التعاون التنافسي (التحالفات الاستراتيجية):

في غالبية الأحيان نجد أن المؤسسات المتحالفه والتي تتعاون في إنشاء المشروع هي مؤسسات متنافسة مع بعضها البعض، مع احتفاظها باستقلاليتها حول الأنشطة التي تبقى خارج التحالف، وعلى هذا الأساس يمكن إعطاء التعريفات التالية للتحالف:

حسب (Gulati, 1995) التحالفات الاستراتيجية هي مجموعة من الترتيبات غير الإجبارية (الاختيارات) بين الشركاء التي تهدف إلى التبادل والتقاسم أو المشاركة في تطوير المنتجات والخدمات والتقنيات. Trabelsi, K. (2007)

ويعتبر التحالف الاستراتيجي علاقة تجارية رسمية جارية بين اثنين أو أكثر من المؤسسات المستقلة، والتي أنشئت بغرض تحقيق أهداف مشتركة، فهو تعاون دائم نسبياً بين المؤسسات يأخذ شكل اتفاق تعاوني أين يتم الاعتماد فيه على التبادل والتقاسم المشترك (التطوير المشترك)، تشمل أيضاً على المساهمات في رأس المال والتكنولوجيا. Chih, and Hsin, 2010

وقد اتفقت العديد من الدراسات على الأهداف الخاصة بالتعاون التنافسي، نجد من بينها: الدراسة التي قام بها (Teng & Das) حيث بيّنت أن المؤسسات تدخل في التحالف للحصول على الموارد وتقاسمها. أما الدراسة الخاصة بـ (Hamdeni. F, Affes H , 2012) أشارت إلى أن الهدف من هذا النوع من التعاقد يكون لتحقيق التطور والذي يسعى من خلاله الشركاء إلى الرفع من قيمة قدراتهم ومواردهم مع خفض الوقت. (Hamdeni. F, Affes H, 2012) وهي نواتج تحقق كل من الريادة والتميز، التوغل في الأسواق، رفع من الجودة،...). (Rinfret. , 2011) بالإضافة إلى القدرة على تحقيق ميزة التكلفة الأدنى والابتكار (Cartier, Delacour, 2010). من جهة وتقاسم التكاليف والمخاطر من جهة أخرى (Yuan Li, 2008).

2. العوامل المؤثرة في تحقيق التحالفات الاستراتيجية:

اعتمدت الدراسة على مجموعة من الدراسات السابقة والتي تطرقت إلى العوامل المؤثرين في التعاون التنافسي الممثلين في تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمعاملات المبنية على أساس الانتهازية، والتي سيتم إبرازها كما يلي:

1.2. التعاون التنافسي وتقنيات المعلومات والاتصال:

يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أنها عملية تقوم على الدمج ما بين مختلف الأدوات والوسائل التي يتم استخدامها في مجال معين، في حين يعتبر استخدامها كأداة وليس هدفا. Djeflat, (2004) كما يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أنها عملية تقوم على الدمج ما بين مختلف التكنولوجيات المتعلقة بالحاسوب الإلكتروني و التكنولوجيات السلكية واللاسلكية والالكترونيات الدقيقة والوسائل المتعددة والتي سمحت بإنتاج المعلومات وجمعها ومعالجتها، تخزينها ثم نشرها واسترجاعها. (بن عماره، 2018) كما أوضح كل من (F.J. Contractor, P. Lorange, 2002) الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في تحفيز وتبادل المعلومات والتواصل والتنسيق ما بين الشركاء من جهة، كما تم الإشارة إلى أن معدلات تشكيل

التحالفات في اقتصاد قائم على المعرفة أكبر بكثير من الاقتصاد المادي، كما تسمح التحالفات بخفض من التكاليف في القطاعات كثيفة المعرفة عن طريق: (بن عمارة، 2018)

- ♦ التأزر في الشراكة يحقق من خفض تكلفة المشروع مقارنة مع العمل الفردي؛
- ♦ توفير وفرات الحجم أثناء التعاون في تطبيق التكنولوجيا أو في مرحلة التسويق.

كما قام بعض الباحثين بربط عامل المعرفة بالموقع الجغرافي الاقتصادي المرتبط بالتحالف، فالدراسة التي قام بها كل من (Rajneesh Narula, Grazia D, 2009) أظهرت أنَّ القرب المكاني يلعب دوراً في تحديد ميل المؤسسات لدخولها في التحالفات المتعلقة بالبحث والتطوير، المهارات، التكنولوجيا، أنظمة الابتكار، وقد توضح أنه حسب نظرية الشبكة الاجتماعية فإنَّ التقارب ما بين المؤسسات (التجاویرية) ضروري لتحسين عملية نقل المعرفة، وبالمقابل نجد حالة الشركات متعددة الجنسيات من الأحسن لها الابتعاد لتجمیع والحصول على موارد في مناطق جغرافية أخرى.

2.2. التعاون التنافسي والسلوك الانتهازي: يمكن تعريف الانتهازية على أنها: "سلوك أو إجراءات خادعة وواعية تمارس من قبل طرف واحد لتعزيز موقفه أو نتائجه وعادة ما تكون على حساب الطرف الآخر".

وفي نفس السياق بين (Candace E. Ybarra, Thomas A. Turk, 2009) أنَّ عملية خلق الثقة ما بين الشركاء تسمح بتحقيق نتائج جيدة والقدرة علىبقاء والتأنق فترات أطول. كما تم الإشارة إلى أنَّ التحالفات التي تتميز بدرجة عالية من الثقة تتميز بميزة تنافسية على التحالفات الأخرى (الثقة أداة ضد السلوك الانتهازي).¹¹

يرى (Jie Wu, 2014) أنَّ التعاون المفرط ما بين المؤسسات يمكن أن يكون ضاراً بسبب خطر الاستغلال الانتهازي، وعليه فإنَّ التعاون بمستوى معتدل مع المنافسين هو الأمثل، فسلوك الشركاء حسب (Byung-Jin, Robert Park, 2014) يميل إلى الانتهازية والذي يهدف إلى الاستيلاء على أكبر حصة من القيمة التي تم خلقها، ومن المحتمل أن يكون مستوى النزاع مرتفع جداً في إطار التعاون التنافسي بسبب التوترات الناشئة من حالة عدم اليقين بالسلوك المحتمل للمؤسسات والصراعات في الوظائف والاختلاف في القرارات المتخذة، وعليه فإنَّ القدرة على إدارة هذا التوتر يمكن أن يكون أساساً في تحقيق الربحية.

II - الطريقة والأدوات والمعطيات المجمعة:

1. الأدوات المستخدمة وعينة الدراسة:

استخدمنا في هذه الدراسة وسيلة الاستبيان باعتبارها طريقة فعالة ومناسبة للحصول على البيانات اللازمة في تحليل نموذج الدراسة وتفسيرها، تم توزيع استثمارات على 31 مؤسسة موجهة لمختلف المؤسسات حيث كان موجه إلى كل من: مدراء المؤسسات، المسيرين، أصحاب المؤسسات، والإطارات.

تم الاعتماد على برنامج SPSS V 22 لتحليل ومعالجة البيانات، كما تم تحديد صدق وثبات الاستبيان ومن الجدول رقم (02) نلاحظ أن قيمة Cronbach's Alpha أكبر من 0.70 وهذا ما يدل على صدق وثبات استبيان الدراسة.

بعد ذلك قمنا بتحديد مستوى الاتساق الداخلي لأداة القياس ومن الجدول (03)، يوضح أن كل القيم الخاصة $\leq \alpha$ ، وهذا ما يبين أن هناك اتساق داخلي للفقرات وهي صالحة وجيدة لإجراء نمذجة المعادلات الهيكلية وهذا بالاعتماد على برنامج Smart PLS v 3.0.

وللتأكيد أكثر على دقة المتغيرات اعتمدنا على خطوة التحليل العاملی الاستکشاھی لمقياس أهداف التعاون حيث تحصلنا على قيمة KMO أكبر من 0.50 وهذا يعني أن العينة كافية ل القيام بالتحليل العاملی، وهي موضحة بالجدول رقم (04).

وبعد ذلك اعتمدنا على مرحلة التحليل العاملی التأکیدی (AFC) ودرجة تشبّعات العبارة (loading) بحيث يتم استخدام هذا الأخير لاختبار النموذج النظري على أساس توکیدی للثبات من صحة النموذج وصلاحیته، والجدول رقم (05) يوضح النتائج.

2. تقييم نموذج الدراسة واختبار الفرضيات:

يتم تقييم نموذج الدراسة بالاستناد لمجموعة من المؤشرات المعتمد عليها للتأكيد على جودة المتغيرات أو عدمها، وهذا للقدرة على التقييم الهيكلی لنموذج الدراسة، ثم اختبار صحة الفرضيات أو عدمها.

1.2. مؤشرات جودة المتغيرات وجودة النموذج:

◆ **ألفا کرونباخ (Cronbach's Alpha)** : من الجدول رقم (06) نلاحظ أن كل القيم الخاصة بمتغيرات النموذج ≥ 0.70 .

◆ **مصفوفة الموثوقية المركبة (composite Reliability)**

◆ **متوسط التباين المستخرج (Average Variance Extracted)** من خلال الجدول (08) نلاحظ أن جميع القيم المتحصل عليها ≥ 0.50

◆ **اختبار الازدواج الخطى للمتغيرات VIF (Collinearity Statistic)**

2.2. **مؤشرات جودة النموذج**: يتم الاعتماد في هذه المرحلة الأخيرة من تقييم النموذج على حزمة من المؤشرات والتي حددت نتائجها قيم مقبولة لتحديد معاملات المسار.

III- النتائج ومناقشتها:

1. اختبار صحة الفرضيات:

الفرضية الأولى: المعاملات المبنية على أساس السلوك الانهاري:

H_1 : السلوك الانهاري له تأثير ايجابي على التعاون التافسي ما بين المؤسسات الشريكة. إن الدراسة التي قام بها كل من (Jie Wu,2014) و (Byung-Jin (Robert) Park, 2014) تؤكد أن الانهارية وعدم تحمل أحد الشركاء للمخاطر وتقاسمها كلها عوامل مؤثرة سلبا على التعاون ما بين المؤسسات الناشطة في نفس المجال، أما دراستنا حددت قيمة درجة التأثير ما بين السلوك الانهاري والتعاون التافسي بـ 0.124 وهي أقل من التأثير المعنوي المقدر بـ 0.150 حسب (Kock. N, 2015).

H_1 : ترفض الفرضية

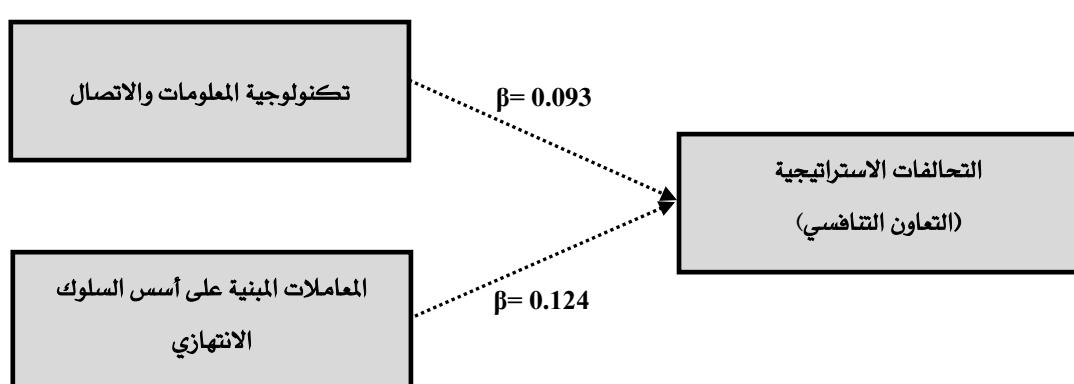
الفرضية الثانية: تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

H_2 : تكنولوجيا المعلومات والاتصال لها تأثير على التعاون التافسي ما بين المؤسسات الشريكة. أثبتت الدراسات وجود علاقة ايجابية ما بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التسويق والربط ما بين الشركاء بالرغم من عامل التجاورة المرتفع (بعد المسافات) كالدراسة التي قام بها (F.J. Contractor & P. Lorange)، غير أن قيمة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التعاون التافسي في الدراسة التي قمنا بها تقدر بـ 0.093 وهي أقل من التأثير المعنوي 0.150 حسب (Kock. N, 2015).

H_2 : فرضية مرفوضة

2. نموذج الدراسة النهائي:

وانطلاقاً من النتائج المتوصل إليها ويمكن توضيح النموذج النهائي للدراسة في الشكل الآتي:



IV- الخلاصة:

حاولنا من خلال هذه الورقة البحثية دراسة العوامل المؤثرة في التحالفات الاستراتيجية، كان اختيارنا المقصود والموجه لمجموعة من المؤسسات الجزائرية التي تعامل وتعاون مع شركاء لها الناشطين في نفس المجال. ولتحقيق ذلك تم الاعتماد على استبيان بهدف جمع البيانات وتحليلها بهدف اختبار صلاحية النموذج والفرضيات، تمثلت نتائج التحليل الكمي فيما يلي:

- ♦ من خلال نتائج التحليل العاملی الاستکشافی (EFA) تبين أن كل القيم المتعلقة بمؤشر (KMO) لمتغيرات الدراسة كانت أكبر أو تساوي: 0.50 وهذا يعني أن العينة كافية للقيام بالتحليل العاملی لكل متغيرات الدراسة.
- ♦ من خلال نتائج التحليل العاملی التأکیدی (CFA) تبين أنه هناك مجموعة من المؤشرات ذات القيمة الأقل من 0.70 والتي تم حذفها، مع إبقاء القيم التي تتساوى أو أكبر من 0.70.
- ♦ من خلال برنامج SmartPLS v 3.0 تم: رفض كل من الفرضية الأولى والثانية، أي أن عامل السلوك الانهاري وتقنولوجيا المعلومات والاتصال يؤثران سلبا على التعاون التافسي. وهذا حسب حالة عينة من المؤسسات الجزائرية.

ومن خلال نتائج الدراسة والفرضيات المقدمة يمكن الإجابة على إشكالية الدراسة حيث تبين أن كل من متغير تكنولوجيا المعلومات والاتصال والسلوك الانهاري لا يؤثران ايجابيا على التعاون ما بين المؤسسات الناشطة في نفس المجال والتي بلغ عددها واحد وثلاثون مؤسسة، وهذا يعني أنهما متغيران لم يساهموا في تحقيق مبدأ التحالف الاستراتيجي.

بالرغم من الجهد المبذولة لإتمام هذه الدراسة، إلا أنها تحتوي على مجموعة من النقائص التي شغلت الباحث والتي تعتبر فرصة للبحوث المستقبلية، يمكن إيجازها فيما يلي:

- ♦ اقتصرت هذه الدراسة على نموذج أين تم اختباره على حجم عينة حدود بـ 31 مؤسسة جزائرية بمنطقة الغرب، والتي تشهد تعاون ما بين شركائها بنفس المجال، ومن هذا المنطلق نجد أن العوز للقيام بدراسات أخرى بحجم عينة أكبر يساهم في تقوية النموذج.
- ♦ لم يتم توحيد المؤسسات في مجال أو قطاع واحد، وذلك لعدم تفاعل المؤسسات معنا، لهذا من الأكفاء للبحوث المستقبلية تدارك هذا الأمر، واختبار صلاحية النموذج المقترن للدراسة داخل المؤسسات في قطاعات محددة مع حجم عينة كبير جدا باستخدام برامج أخرى للنمذجة الهيكيلية كبرنامج (AMOSS) بهدف تعميم وتقديم تحاليل دقيقة.

الإحالات والمراجع:

1. Byung-Jin, Manish, K ., Srivastava, A., Devi, R., and Gnyawali. (2014) **Walking the tight rope of coopetition: Impact of competition and cooperation intensities and balance on firm innovation performance**, Journal of Industrial Marketing Management. 43 (2), pp. 09–12
2. Candace, E. Ybarra., Thomas, A. Turk. (2009), **The evolution of trust in information technology alliances**. Journal of High Technology Management Research 20, pp. 62–64.
3. Cartier, M., Delacour, H., Joffre, O. (2010), «Maxi fiches de stratégie »: Ed Dunod, Paris, 2010, p.71-72
4. Chih-Pin, L., and Hsin-Mei, L. (2010). **Maker-buyer strategic alliances: an integrated framework**. Journal of Business and Industrial Marketing, Vol 25, (1), pp 43–56.
5. Djeflat Abdelkader (2004), "La fonction veille technologique dans la dynamique de transfert de technologie : rôle, importance et perspectives", Alger : CERIST, pp.19
6. Hamdeni, F, Affes H. (2012). "L'impact des systèmes d'informations et de la gouvernance sur le transfert du savoir dans les alliances stratégiques internationales : Le cas Tunisiens ", pp.07.
7. Li, Y., Liu, Y., Li, M., and Wu, H. (2008) **Transformational offshore outsourcing: Empirical evidence from alliances in China**, Journal of Operations Management. 26 (2), pp. 257–274
8. Lorange P., (2002), **The growth of alliances in the knowledge-based Economy**. International Business Review 11, pp. 485–502.
9. Narula R and Grazia D Santangelo,. (2009). "Location, collocation and R&D alliances in the European ICT industry," Research Policy review 38, pp. 393 - 394.
10. Rinfret L., (2011). **Psychosocial Aspects Of The Performance Of Strategic Alliances: A Critical Review Of The Literature-II**. AUDCE review, 7(4), pp .16-33.
11. TAGHZOUTI, A. (2007). **Les alliances stratégiques interentreprises : Quelle (s) motivation (s) stratégique (s) des managers des PME marocaines?**. Revue des recherches économiques et managériales (1)1, Algérie : Université de Biskra, pp .89-92.
12. Trabelsi, K. (2007) "La confiance : la plate-forme de l'alliance stratégique", Management ET Avenir, N° 14, (2007/4), pp. 25-40.
13. Wu, J. (2014) **Cooperation with competitors and product innovation: Moderating effects of technological capability and alliances with universities**, Journal of Industrial Marketing Management 43, pp. 199–201.
14. الطاهر بن عمارة، خالد رجم، العربي عطية. (2018)، أثر نظام الحماية الإلكتروني في الحد من مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصال - دراسة مقارنة لعينة من المؤسسات، مجلة روئي اقتصادية، المجلد 08 (العدد 02) ، الجزائر : جامعة الشهيد حمـه لـخـضـرـ، الـوـادـيـ، الـجـزاـئـرـ .

- الملحق:**الجدول رقم (01): المؤسسات المستهدفة**

01	تيارت
03	وهران
01	سيدي بلعباس
26	تلمسان
31	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

الجدول رقم (02): تحديد قيمة (Cronbach's Alpha)

(Cronbach's Alpha)	عدد العناصر
0.927	95

المصدر: مخرجات SPSS 22

الجدول رقم (03): تحليل صدق وثبات متغيرات التموذج

قيمة α	المتغيرات
0.892	التعاون التنافسي
0.916	TIC
0.790	الانهارية

المصدر: مخرجات SPSS 22

الجدول رقم (04): التحليل العائلي الاستكشافي لمقياس أهداف التعاون

البيان الكلي المفسر	Khi-Deux	KMO	مقياس
74.515	152.749	0.822	التعاون التنافسيمؤشر الأهداف
69.869	135.645	0.703	التعاون التنافسيمؤشر درجة الاستفادة
71.041	135.221	0.791	TIC
72.220	269.723	0.578	السلوك الانهاري

المصدر: مخرجات SPSS 22

الجدول رقم (05): التحليل العائلي التأكيدى لمتغيرات الدراسة

التعاون التنافسي	متغيرات الدراسة
0.675	Obj11
0.793	Obj21
0.864	Obj22
0.858	Obj23
0.863	Obj24
0.812	Obj25
0.803	Obj26
0.528	Degben23
0.880	TIC1
0.902	TIC2
0.825	TIC3
0.802	TIC4
0.875	TIC5
0.753	TIC6
0.776	Opport15
0.700	Opport16
0.903	Opport5

المصدر: من إعداد الباحثين باستخدام برنامج Smart PLS v 3.0 (n=31)

الجدول رقم (٠٦): ألفا كرومبارخ لمتغيرات النموذج

القيمة	متغيرات النموذج
0.907	التعاون التافسي
0.772	السلوك الانتهازي
0.918	تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المصدر: من إعداد الباحثين باستخدام برنامج Smart PLS v 3.0 (n=31)

الجدول رقم (07): مصفوفة الموثوقية المركبة لمتغيرات النموذج

القيمة	متغيرات النموذج
0.925	التعاون التناصي
0.838	السلوك الانهازمي
0.935	تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المصدر: من إعداد الباحثة باستخدام برنامج Smart PLS v 3.0 (n=31)

الجدول رقم (08): متوسط التباين المستخرج

\sqrt{AVE}	AVE	متغيرات النموذج
0.782	0.612	التعاون التناهسي
0.797	0.636	السلوك الانهزامي
0.840	0.707	تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المصدر: من إعداد الباحثة باستخدام برنامج Smart PLS v 3.0 (n=31)

الجدول رقم (09): اختيار الأزواج الخطى من المتغيرات VIF

المتغيرات	التعاون التناصفي	تقنيات الاتصال
1.587	1.227	السلوك الانتهازي
		تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المصدر: من إعداد الباحثين باستخدام برنامج Smart PLS v 3.0 (n=31)

الجدول رقم (10): ملخص مؤشرات جودة النموذج

المؤشرات	AVIF	GoF	ARS	قيم (R.square) لمتغير التعاون التافسي
القيم	1.5877	0.559	0.313	0.775
قيم مقبولة				

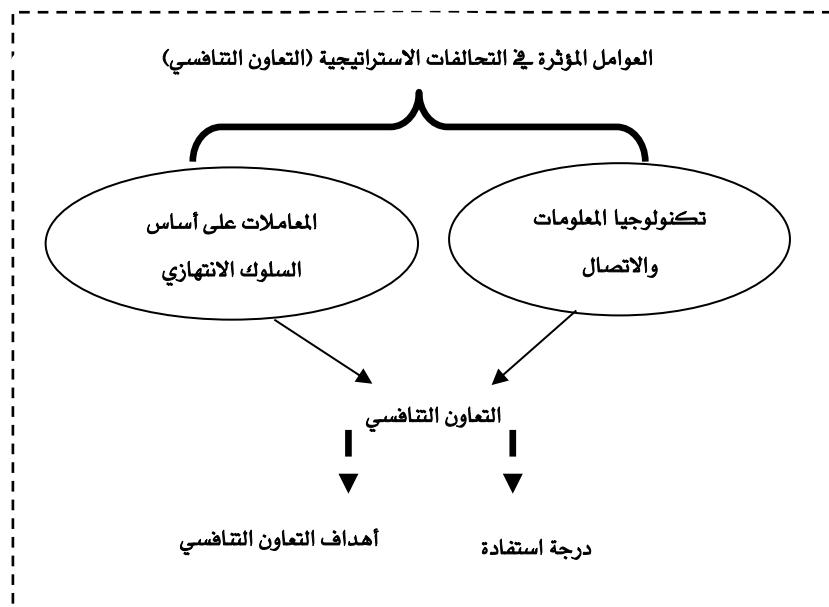
المصدر: من إعداد الباحثة باستخدام برنامج Smart PLS v 3.0 (n=31)

الجدول رقم (11): معاملات المسار

التعاون التناصفي	متغيرات الدراسة
0.124	السلوك الانتهاري
0.093	تقنولوجيا المعلومات والاتصال

المصدر: من إعداد الباحثين باستخدام برنامج Smart PLS v 3.0 (n=31)

الشكل (01): نموذج الدراسة الافتراضي



المصدر: من إعداد الباحثين

كيفية الاستشهاد بهذا المقال حسب أسلوب APA:

مريم قوراري، عبد القادر بلعربي. (2018). تأثير السلوك الانتهاري وتقنولوجيا المعلومات على أداء التعاون التناصفي (دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الجزائرية)، مجلة رؤى اقتصادية، 09(02)، جامعة الوادي، الجزائر، ص.ص 358-347.

يتم الاحتفاظ بحقوق التأليف والنشر لجميع الأوراق المنشورة في هذه المجلة من قبل المؤلفين المعينين بموجب رخصة المشاع الإبداعي نسب المصنف - غير تجاري 4.0 رخصة عامة دولية (CC BY-NC 4.0).



Roa Iktissadia Review is licensed under a Creative Commons Attribution-Non Commercial license 4.0 International License. Libraries Resource Directory. We are listed under Research Associations category